

Conditions générales d'utilisation

En vigueur au 09 juillet 2022

Les présentes conditions générales d'utilisation (dites « CGU » ou « Conditions ») ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition du site et des services par Intellitrans (dites « Site internet », « Service » ou « Intellitrans ») et de définir les conditions d'accès et d'utilisation des services.

Les présentes CGU sont accessibles sur le site à la rubrique « CGU ».

Toute personne installant et/ou en utilisant le Site internet (dites « Utilisateur » ou « Vous ») reconnaît être liée par les présentes Conditions Générales, qu'elle déclare avoir lues et comprises et s'engage à les respecter sans réserve. Si désaccord s'en suit avec une partie des conditions, l'Utilisateur ne peut pas accéder et utiliser les services.

Changements des Conditions

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier ou de remplacer ces Conditions à tout moment. Si une révision est importante, nous essaierons de fournir un préavis d'au moins 30 jours avant l'entrée en vigueur de nouvelles conditions. Ce qui constitue un changement important sera déterminé à notre seule discrétion.

En continuant à accéder ou à utiliser notre Service après l'entrée en vigueur de ces révisions, vous acceptez d'être lié par les conditions révisées. Si vous n'acceptez pas les nouvelles conditions, veuillez cesser d'utiliser le Service.

Les Services

Le Site internet est une application web (dites « plate-forme ») permettant la mise en contact entre annonceurs (dites « annonceurs ») et transporteurs (dites « Prestataire tiers » ou « Transporteur ») de manière digitale. Les annonceurs fixent le prix de la mission et les acteurs s'engagent à respecter les conditions du travail. L'annonceur paie le transporteur et les services d'Intellitrans à partir du montant définit de la mission lors son l'accomplissement.

La plate-forme permet donc d'organiser et de planifier des déplacements et/ou des services logistiques avec des prestataires tiers indépendants desdits services, incluant en cela des prestataires tiers indépendants de services de transport et des prestataires tiers indépendants de services logistiques. Sauf autrement convenu par Intellitrans dans un accord écrit distinct établi avec vous, les Services sont mis à votre disposition pour une utilisation exclusivement personnelle et non commerciale.

VOUS RECONNAISSEZ QU'INTELLITRANS NE FOURNIT PAS DE SERVICES DE TRANSPORT OU LOGISTIQUES ET QU'ELLE N'AGIT PAS EN QUALITÉ DE TRANSPORTEUR ET QUE L'ENSEMBLE DESDITS SERVICES DE TRANSPORT OU DE SERVICES LOGISTIQUES SONT FOURNIS PAR DES PRESTATAIRES TIERS INDÉPENDANTS QUI NE SONT PAS EMPLOYÉS PAR INTELLITRANS OU L'UN OU L'AUTRE DE SES AFFILIÉS.

Réclamations

Intellitrans se réserve le droit procéder à un remboursement de l'Annonceur par suite d'une réclamation de celui-ci, lorsque Intellitrans admet un non-respect des critères d'engagement de la mission du Transporteur (*p. ex. : Le Transporteur ne se présente pas à l'heure défini de la mission*).

Réciproquement, Intellitrans se réserve aussi le droit de reverser le montant de la mission au Transporteur par suite d'une réclamation de celui-ci, lorsque Intellitrans admet un non-respect des critères d'engagement de la mission de l'Annonceur (*p. ex. : la mission indiquait que l'Annonceur s'engageait de charger le véhicule du Transporteur du matériel défini*).

Vous pouvez soumettre une réclamation par écrit à l'attention de "Réclamation" de support@intellitrans.ch et inclure dans votre notification une description détaillée de la violation alléguée.

L'ACTEUR VICTIME D'UNE VIOLATION DES CRITÈRES D'ENGAGEMENT DE LA MISSION NE DOIT PAS POURSUIVRE LE PROCESSUS DE L'OFFRE (IL NE DOIT PAS STATUER L'OFFRE COMME « CONFIRMER » OU « COMPLÉTER »). IL DOIT SOUMETTRE UNE RÉCLAMATION AU PLUS VITE SOUS PEINE DE SE VOIR CONTESTER.

Contenu

Notre service vous permet de publier, de stocker, de partager et de mettre à disposition certaines informations, textes, médias ou autres éléments (« Contenu »). Vous êtes responsable du Contenu que vous publiez sur les Services, y compris sa légalité, sa fiabilité et sa pertinence.

En publiant du Contenu sur le Service, vous nous accordez le droit et la licence d'utiliser, de modifier, d'exécuter publiquement, d'afficher publiquement, de reproduire et de distribuer ce Contenu sur et via le Service. Vous conservez tous vos droits sur tout Contenu que vous soumettez, publiez ou affichez sur ou via le Service et vous êtes responsable de la protection de ces droits. Vous acceptez que cette licence nous donne le droit de mettre votre contenu à la disposition d'autres utilisateurs du service, qui peuvent également utiliser votre contenu sous réserve des présentes conditions.

Vous déclarez et garantissez que :

- Le Contenu vous appartient (vous en êtes propriétaire) ou vous avez le droit de l'utiliser et de nous accorder les droits et la licence prévus dans les présentes Conditions.
- La publication de votre Contenu sur ou via le Service ne viole pas les droits à la vie privée, les droits de publicité, les droits d'auteur, les droits contractuels ou tout autre droit de toute personne.

Comptes

Pour utiliser la plupart des volets des Services, vous devez vous enregistrer et entretenir un compte utilisateur des Services d'Intellitrans (dites « compte »). Vous devez être légalement majeur dans votre juridiction, pour obtenir un Compte.

Lorsque vous créez un compte chez nous, vous devez nous fournir des informations exactes, complètes et à jour à tout moment. Ne pas le faire constitue une violation des Conditions, ce qui peut entraîner la résiliation immédiate de votre compte sur notre Service.

Vous êtes responsable de la sauvegarde du mot de passe que vous utilisez pour accéder au Service et de toute activité ou action sous votre mot de passe, que votre mot de passe soit avec notre Service ou un service tiers.

Vous vous engagez à ne pas divulguer votre mot de passe à un tiers. Vous devez nous informer immédiatement dès que vous avez connaissance d'une violation de la sécurité ou d'une utilisation non autorisée de votre compte.

Vous ne pouvez pas utiliser comme nom d'utilisateur le nom d'une autre personne ou entité ou qui n'est pas légalement disponible pour utilisation, un nom ou une marque qui est soumis à des droits d'une autre personne ou entité autre que vous sans autorisation appropriée, ou un nom qui est autrement offensant, vulgaire ou obscène.

Vous ne pouvez pas permettre à toute personne non majeure de bénéficier des services de transport ou de logistique de la part de Prestataires tiers à moins que vous ne les accompagniez. Vous ne pouvez pas céder ou, quoi qu'il en soit, transférer votre Compte à toute autre personne ou entité.

Conduite de l'Utilisateur

Vous acceptez de respecter toutes les lois applicables lorsque vous utilisez les Services, et vous ne pouvez utiliser les Services qu'à des fins légales (*p. ex.* : le transport de matériels illégaux ou dangereux est interdit). Seuls les matériaux introduits par Intellitrans sur la plate-forme sont autorisés. Dans le cadre de votre utilisation des Services, vous vous gardez de causer gêne, ennuis, nuisances ou dommages matériels, que ce soit à l'égard du Prestataire tiers ou de toute autre partie. Dans certains cas, il pourrait vous être demandé de fournir une preuve de votre identité pour accéder ou utiliser les Services, et vous acceptez que l'accès ou l'utilisation des Services peut vous être refusé si vous refusez de fournir la preuve de votre identité.

Accès au réseau et dispositifs

Il vous appartient d'obtenir l'accès au réseau de données servant à l'utilisation des Services. Les frais et les tarifs propres au trafic de données et de sms de votre réseau mobile pourront s'appliquer si vous accédez ou utilisez les Services à partir d'un dispositif sans fil, auquel cas vous serez redevable desdits frais et tarifs. Il vous appartient de vous équiper et de mettre à jour le matériel compatible ou les dispositifs nécessaires pour accéder et utiliser les Services et les Applications ainsi que toute mise à jour y afférente. Intellitrans ne garantit pas que les Services ou toute partie de ces derniers pourront être exploités sur tout matériel ou dispositif particulier. En outre, les Services peuvent faire l'objet de dysfonctionnements et retards inhérents à l'utilisation d'Internet et des communications électroniques.

Paiements

Vous comprenez que l'utilisation des Services peut vous occasionner des frais au titre de biens ou de services que vous recevez d'un Prestataire tiers (les « Frais »). Après que vous aurez reçu des biens ou des services obtenus en utilisant le Service, Intellitrans facilitera le règlement des Frais correspondants, en agissant pour le compte du Prestataire tiers en qualité d'agent d'encaissement limité dudit Prestataire tiers. Le paiement des Frais effectué de la sorte sera considéré au même titre qu'un paiement directement effectué par vous au Prestataire tiers. Les Frais comprendront les taxes applicables si la loi le prévoit. Les Frais dont vous vous acquittez sont définitifs et ne donnent pas lieu à remboursement, à moins qu'Intellitrans n'en décide autrement.

Intellitrans intègre les services de Stripe (stripe.com) pour effectuer et assurer les paiements en ligne de manière sécurisée.

Frais de réparation ou d'entretien

Vous serez responsable du coût de réparation des dommages ou de l'entretien nécessaire des véhicules et des biens du Prestataire tiers, découlant de l'utilisation des Services via votre Compte, dans la mesure dépassant les dommages liés à une « usure et détérioration » normales et à l'entretien normalement nécessaire (dites « Réparation » ou « Entretien »). Au cas où un Prestataire tiers signalerait le besoin de Réparation ou entretien, et que ladite demande de Réparation ou entretien est constatée par Intellitrans, à la discrétion raisonnable d'Intellitrans, Intellitrans se

réserve le droit de faciliter le paiement du coût raisonnable de ladite opération de Réparation ou entretien pour le compte du Prestataire tiers. Lesdits montants seront transférés par Intellitrans au Prestataire tiers concerné et ne donneront pas lieu à remboursement.

Remboursements

Certaines demandes de remboursement peuvent être examinées par Intellitrans au cas par cas et accordées à la seule discrétion de Intellitrans.

Politique de droit d'auteur

Nous respectons les droits de propriété intellectuelle d'autrui. Notre politique est de répondre à toute réclamation selon laquelle le Contenu publié sur le Service enfreint le droit d'auteur ou toute autre violation de la propriété intellectuelle (« Violation ») de toute personne.

Si vous êtes titulaire d'un droit d'auteur, ou autorisé en son nom, et que vous pensez que l'œuvre protégée par le droit d'auteur a été copiée d'une manière qui constitue une violation du droit d'auteur qui se produit via le Service, vous devez soumettre votre notification par écrit à l'attention de "Violation du droit d'auteur" de support@intellitrans.ch et inclure dans votre notification une description détaillée de la violation alléguée.

Vous pouvez être tenu responsable des dommages (y compris les frais et honoraires d'avocat) pour avoir déclaré à tort qu'un contenu enfreint vos droits d'auteur.

Propriété intellectuelle

Le Service et son contenu original (à l'exclusion du Contenu fourni par les utilisateurs), ses caractéristiques et ses fonctionnalités sont et resteront la propriété exclusive de Intellitrans et de ses concédants. Le Service est protégé par le droit d'auteur, les marques déposées et d'autres lois européennes. Nos marques et habillages commerciaux ne peuvent être utilisés en relation avec un produit ou service sans le consentement écrit préalable de Intellitrans.

Liens vers d'autres sites Web

Notre service peut contenir des liens vers des sites Web ou des services tiers qui ne sont ni détenus ni contrôlés par Intellitrans.

Intellitrans n'a aucun contrôle sur le contenu, les politiques de confidentialité ou les pratiques des sites Web ou services tiers et n'assume aucune responsabilité à leur égard. Vous reconnaissez et acceptez en outre que Intellitrans ne sera pas responsable, directement ou indirectement, de tout dommage ou perte causé ou présumé avoir été causé par ou en relation avec l'utilisation ou la confiance accordée à ces contenus, biens ou services disponibles sur ou via ces sites Web ou services.

Nous vous conseillons fortement de lire les termes et conditions et les politiques de confidentialité de tous les sites Web ou services tiers que vous visitez.

Limitation de responsabilité

En aucun cas, Intellitrans, ni ses administrateurs, employés, partenaires, agents, fournisseurs ou sociétés affiliées ne pourront être tenus responsables des dommages indirects, accessoires, spéciaux, consécutifs ou punitifs, y compris, sans s'y limiter, la perte de profits, de données, d'utilisation, de bonne volonté, ou d'autres pertes intangibles, résultant

- De votre accès ou de votre utilisation ou de votre incapacité à accéder ou à utiliser le Service

- Tout comportement ou contenu d'un tiers sur le Service
- Tout contenu obtenu à partir du Service
- Et l'accès, l'utilisation ou la modification non autorisés de vos transmissions ou de votre contenu, qu'ils soient fondés sur une garantie, un contrat, un délit (y compris la négligence) ou toute autre théorie juridique, que nous ayons été informés ou non de la possibilité de tels dommages, et même s'il s'avère qu'un recours énoncé dans les présentes n'a pas atteint son objectif essentiel.

Clause de non-responsabilité

Votre utilisation du Service est à vos risques et périls. Le Service est fourni sur une base "TEL QUEL" et "TEL QUE DISPONIBLE". Le Service est fourni sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, de non-contrefaçon ou de performance.

Intellitrans, ses filiales, sociétés affiliées et ses concédants de licence ne garantissent pas que

- Le Service fonctionnera de manière ininterrompue, sécurisée ou disponible à tout moment ou en tout lieu
- Toute erreur ou défaut sera corrigé
- Le Service est exempt de virus ou d'autres composants nuisibles
- Les résultats de l'utilisation du Service répondront à vos exigences

Droit applicable

Ces conditions sont régies et interprétées conformément aux lois européennes (Suisse), sans égard à ses dispositions en matière de conflit de lois.

Notre incapacité à faire respecter un droit ou une disposition des présentes Conditions ne sera pas considérée comme une renonciation à ces droits. Si une disposition des présentes Conditions est jugée invalide ou inapplicable par un tribunal, les autres dispositions des présentes Conditions resteront en vigueur. Ces conditions constituent l'intégralité de l'accord entre nous concernant notre service, et annulent et remplacent tout accord antérieur que nous pourrions avoir entre nous concernant le service.

Contact

Si vous avez des questions sur ces conditions, veuillez nous contacter : support@intellitrans.ch